

Términos y usos de contratación

1. CONDICIONES GENERALES

Como usuario declaras ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularte por las presentes Condiciones Generales de Compra al contratar con Unikare Bioscience, S.L. Además, aceptas de forma expresa y sin excepciones que el acceso y la utilización de la tienda online tiene lugar bajo tu única y exclusiva responsabilidad. Registrarte en <https://www.onakshop.com/> es gratuito. Como cliente tendrás acceso a tus datos personales mediante una contraseña y podrás cambiar los datos en cualquier momento. No estás obligado a registrarte y puedes darte de baja cuando quieras. La información que recibimos cuando se hace un registro es completamente confidencial y únicamente Unikare Bioscience S.L. tendrá acceso a dichos datos. Estas condiciones generales de compra regulan expresamente las relaciones entre Unikare Bioscience, S.L. y los usuarios y clientes que contraten los productos ofrecidos a través de la tienda online accesible desde la dirección <https://www.onakshop.com/>.

2. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de tus derechos, puedes ponerte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente por cualquiera de los siguientes medios:
Vía telefónica: +34 747 44 21 70 en horario de 8.00 a 15.00
Vía correo electrónico: contacto@onakshop.com

3. FORMALIZACION DE LA COMPRA

3.1 PEDIDOS

La compra consiste en elegir los productos, añadirlos al carrito y tramitar el pedido. Desde el menú Tienda puedes acceder a todos nuestros productos con sus respectivos precios (IVA incluido). Pinchando en cada uno de ellos encontrarás una amplia descripción de los mismos así como consejos de utilización y conservación.

La formalización del pedido se inicia pulsando "Finalizar compra"

3.1.1. Datos personales

- Si ya estás registrado/a, escribe tu nombre de usuario y contraseña.
- Si no estás registrado/a, te damos la opción de hacerlo (y tus datos quedarán guardados para próximas compras). Si lo prefieres, puedes comprar como invitado/a, pero en tu próxima compra tendrás que volver a introducir tus datos.

3.1.2 Precios.

Los precios de compra vigentes en el momento en que se realiza el pedido son los que aparecen en pantalla, salvo error tipográfico. Unikare se reserva el derecho a modificar los precios.

Los precios indicarán el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y están expresados en Euros. En España se aplicará el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) a excepción de Canarias, Ceuta y Melilla (en estos territorios la compra se deberá realizar por correo electrónico a contacto@onakshop.com y los gastos del despacho de aduanas y los impuestos de importación correrán a cargo del cliente).

En el resto de países dependerá de la zona, el IVA y los gastos del despacho de aduanas y los impuestos de importación correrán a cargo del cliente, si correspondiera aplicarlos.

3.1.3 Métodos de pago

Elige la opción que más te convenga:

- Bizum – Te llevará a su sistema para que realices el pago

- Tarjeta de crédito – Te llevará a nuestra pasarela de pago de comercio electrónico con el servidor seguro certificado de la plataforma Redsys.

3.1.4 Revisar pedido

Este es el último paso. Si decides formalizar el pedido, por favor, marca la opción «He leído y acepto los términos de uso y la política de privacidad» y pulsa «Realizar pedido». En este momento recibirás un correo confirmando la recepción de tu pedido en ONAK.

3.1.5 Desestimiento o cancelación de un pedido.

Los pedidos una vez confirmados no se pueden cancelar. Si quieres ampliarlo, puedes hacer un nuevo pedido sin gastos adicionales.

3.1.6 Política de Devolución

1. Garantía

El Certificado de Garantía que emite Unikare Bioscience, garantiza la calidad del producto y su eficiencia. La garantía de uso de cada producto figura en el envase bajo las indicaciones de Sanidad y el reglamento de cosmética.

La garantía de los productos una vez enviados es de 15 días.

Sólo se aceptarán devoluciones debidas al mal estado del producto.

No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas.

En aquellas incidencias que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la sustitución del artículo en los términos legalmente establecidos.

2. Devoluciones

En el caso de que el producto adquirido se encuentre en mal estado o esté defectuoso, siempre y cuando no sea por deficiencias ocasionadas por golpes, uso o manipulaciones indebidas, Unikare realizará el cambio por otro de iguales características sin coste alguno.

En este caso, deberá ponerse en contacto con nuestro departamento de atención al cliente indicando la referencia del pedido y el motivo de la devolución. Unikare se encargará de la recogida del producto que deberá llegar en perfectas condiciones y en su embalaje original. Una vez que valoremos el estado en que se encuentra y comprobemos que no ha sido manipulado ni presenta signos de rotura externa, le remitiremos otro de las mismas características.

Unikare Bioscience no admite devoluciones de ninguno de los productos que comercializa cuyo motivo sea diferente al indicado anteriormente.

En el caso de que el embalaje llegue defectuoso (roto o con muestras de golpes) a tu casa, directamente no lo aceptes, devuélvelo a la compañía de transporte y mándanos un mail a la siguiente dirección: contacto@onakshop.com indicándonos la referencia de pedido y de envío. De esta forma se agilizará el proceso y se enviará un nuevo producto de forma inmediata.

3.2 ENVIO

– Intentamos que los pedidos estén preparados tan pronto como los recibimos sin exceder en ningún caso los 5 días hábiles. Estos tiempos pueden variar durante campañas específicas y en fechas de gran consumo como Navidad o durante promociones específicas. En ningún caso la demora en la entrega implicará la anulación del pedido ni indemnización alguna.

Una vez entregado al transporte, recibirás un correo de la agencia con un enlace a las diversas alternativas de entrega pudiendo seleccionar la opción que más te convenga.

El plazo de entrega máximo desde la realización del pedido es de 4 días laborables para península y Baleares. Resto de países: 6 días.

El envío tiene un coste que estará indicado en la web en función del tipo de envío. Será gratuito cuando supere un total de 29€ con IVA. Lo Envíos a Canarias, Ceuta y Melilla no se realizarán a particulares hasta nuevo aviso. ONAK distribuye en farmacias en estas comunidades.

– Hacemos envíos a los siguientes países con un coste adicional que aparecerá reflejado en la web en función de la clasificación que la nuestra empresa de mensajería GLS realice. Estos son los países a donde realizamos envíos a particulares.

Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Francia, Italia, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido y Republica Checa.

Para otros el resto de países no incluidos en esta lista, por favor contacten con nuestro departamento de atención al cliente: contacto@onakshop.com